



Санкт-Петербурга

Акционерное общество
«Единый информационно-расчетный центр
Санкт-Петербурга»
ул. Михайлова, д. 11, лит. Б, Санкт-Петербург, 195009
(812) 679-22-22 (физ.лица), (812) 303-97-12 (юр.лица)
www.eirc.spb.ru, факс: (812) 303-97-10

ИНН 7804678720, КПП 780401001
ОКПО 45494005, ОГРН 1207800176913

от 14.12.2023 № ЕИРЦ/5/10284
на № ЕИРЦ/3/32131 от 08.11.2023
на № ЕИРЦ/3/33532 от 21.11.2023
на № ЕИРЦ/3/33643 от 22.11.2023
на № ЕИРЦ/3/33646 от 22.11.2023

Ответ на обращения

Уважаемый Николай Иванович!

В ответ на Ваши обращения (ЕИРЦ/3/32131 от 08.11.2023, ЕИРЦ/3/33532 от 21.11.2023, ЕИРЦ/3/33643 от 22.11.2023 и ЕИРЦ/3/33646 от 22.11.2023), о приеме к расчетам показаний индивидуальных приборов учета предоставленных АО «Сервис Недвижимость», сообщаем следующее.

Согласно Распоряжению Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 18.10.2006 № 88-р «О согласовании границ зон деятельности гарантирующих поставщиков электрической энергии на территории Санкт-Петербурга» статус гарантирующего поставщика получило Акционерное общество «Петербургская сбытовая компания» (далее – АО «ПСК»).

На основании заключенных с Гарантирующим поставщиком агентских договоров Акционерное общество «Единый информационно-расчетный центр Санкт-Петербурга» (далее - АО «ЕИРЦ СПб») осуществляет, в том числе, юридические и фактические действия по заключению, исполнению, изменению и расторжению договоров с бытовыми потребителями электроэнергии, в том числе расчет платы за потребленную абонентами по договору энергоснабжения электроэнергию.

Расчеты с потребителями осуществляются в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), Жилищного кодекса Российской Федерации (далее - ЖК РФ), "Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила № 354).

В соответствии с пп. «ж» п. 31 Правил № 354 АО «ЕИРЦ СПб» обязано принимать показания прибора учета от потребителей. В рамках агентского договора в АО «ЕИРЦ СПб» не передан функционал приема показаний ПУ от управляющих организаций.

АО «ЕИРЦ СПб» по просьбе АО «Сервис Недвижимость» своими силами проводило ввод показаний приборов учета в базы данных, учитывая сложную ситуацию с медленным процессом заселения и низкой дисциплиной заявлений жильцами показаний индивидуальных приборов учёта, сложившуюся в новых обслуживаемых управляющей компанией многоквартирных домах.

Однако, по прошествии года считаем, что ситуация с МКД нормализована и необходимо вернуться к общепринятой схеме работы.

Одновременно рекомендуем АО «Сервис Недвижимость» разместить на обслуживаемых домах информацию для жильцов о способах заявления показаний приборов учета электроэнергии.

Сообщать показания приборов учета рекомендуется до 25 числа текущего месяца любым из способов:

- в мобильном приложении " ЕИРЦ СПб/ПСК" (доступно в App Store и Google Play);
- в Личном кабинете на сайте eirc.spb.ru;
- при совершении онлайн оплаты на сайте eirc.spb.ru;

- через мессенджер Telegram;
- при оплате через платежные терминалы АО "ЕИРЦ СПб";
- кассиру-контролеру в любом из клиентском офисе АО "ЕИРЦ СПб" (горячее водоснабжение, отопление, электроэнергия);
- сотруднику Клиентского зала по адресу: ул. Михайлова, д. 11 (с 9:00 до 20:00, кроме воскресенья) либо его районных филиалов (адреса и режимы работы приведены на сайте eirc.spb.ru);
- по телефону Контактного центра (812) 679-22-22 в автоматическом режиме круглосуточно или через оператора с 8:00 до 20:30 (понедельник-суббота).

**Заместитель генерального директора
по работе с клиентами**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Подлинник электронного документа, подписанного электронной подписью, хранится в системе электронного документооборота АО "ЕИРЦ СПб"	
Сертификат	0489DAD9006C801BAF4F473A9C71C5F799
Владелец	Ситникова Анна Евгеньевна
Действителен	с 28.08.2023 по 28.08.2024

А.Е. Ситникова