

## Функциональные обязанности

**ДИСПЕТЧЕР-оператор** осуществляет контроль за поступающей с лифтов на диспетчерский пульт информацией, контролирует исправность двусторонней переговорной связи, держит под наблюдением показания датчиков диспетчерского пульта и блоков сигнализаций, расположенных в помещении диспетчерского поста МКД, фиксирует информацию от службы пешего патруля о выявленных нарушениях при поэтажных обходах, осуществляет вызов и взаимодействие с сотрудниками государственных структур (полиция, скорая помощь, МЧС). Осуществляет своевременную передачу полученной информации о неисправностях в АДС специализированных организаций, оперативно информирует управляющую организацию обо всех известных обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг и (или) повлечь повреждения или утрату общего имущества дома, а также о фактах причинения вреда жизни и здоровью граждан на объекте. Осуществляет контроль за системой видеонаблюдения. Осуществляет доступ сотрудников курьерских служб/служб доставки по предварительной заявке от владельца помещений.

**ДИСПЕТЧЕР-паркинга** осуществляет контроль за поступающей с лифтов на диспетчерский пульт информацией, контролирует исправность двусторонней переговорной связи, держит под наблюдением показания датчиков диспетчерского пульта и блоков сигнализаций, расположенных в помещении диспетчерского поста ПАРКИНГА, фиксирует информацию от службы пешего патруля о выявленных нарушениях обходах паркинга, осуществляет вызов и взаимодействие с сотрудниками государственных структур (полиция, скорая помощь, МЧС). Осуществляет своевременную передачу полученной информации о неисправностях в АДС специализированных организаций, оперативно информирует управляющую организацию обо всех известных обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг и (или) повлечь повреждения или утрату общего имущества дома, а также о фактах причинения вреда жизни и здоровью граждан на объекте. Осуществляет контроль за системой видеонаблюдения паркинга. Открывает/закрывает въездные ворота в случае неисправности брелока и/или системы контроля доступа.

### УСЛУГА ПРИБЫТИЯ ГРУППЫ БЫСТРОГО РЕАГИРОВАНИЯ

При получении сигнальной информации, поступившей от технических средств тревожной сигнализации (тревожной кнопки) оперативное прибытие группы быстрого реагирования. Пресечение противоправных действий, направленных на причинение вреда жизни и здоровья граждан и/или ущерба имущества. Оказание первой помощи Лицам, получившим телесные повреждения и уведомление о происшедшем в органы здравоохранения и внутренних дел.

### ПЕШИЙ ПАТРУЛЬ

Сотрудник службы пешего патруля осуществляет круглосуточный контроль за придомовой территорией, с целью выявления противоправных действий и последующего сообщения о них в компетентные органы, а также контроль за соблюдением режима въезда и правил парковки автомобильного транспорта на придомовой территории.

Сотрудник службы пешего патруля в соответствии с графиком, маршрутом и регламентом осуществляет обход (патрулирование) придомовой территории и поэтажный обход, обход паркинга. В процессе обхода проверяется закрытие ворот, дверей и окон в местах общего пользования, а также визуальная проверка на наличие механических повреждений. Визуально проверяется работа системы уличного освещения и электроснабжения на территории многоквартирного дома. Проверяются на лестничных клетках, квартирные и лифтовых холлах, территория на наличие бесхозных предметов и вещей (при обнаружении действует по инструкции). В случае выявления загрязнения территории сообщает об этом диспетчеру и управляющему. При необходимости проверяет полномочия нахождения на территории посторонних лиц. Осуществляет контроль за противопожарной обстановкой на территории ЖК (в случае запаха гари, задымления, возгорания, незамедлительно сообщает управляющему, диспетчеру, принимает возможные меры к ликвидации, обращается в службу МЧС). Информировывает жителей о необходимости соблюдения правил курения на территории ЖК и времени производства строительных и ремонтных работ. В процессе обхода паркинга выявляет незаконно припаркованные автомобили на непроданных машино-местах. Информировывает Управляющего о выявленных нарушениях.