

Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования по
страховому продукту «Экспресс-защита жилья» Версия 1.0
подготовлен на основании Общих правил страхования жилых
строений, помещений, домашнего и иного имущества № 233
(далее – Правила) в редакции, действующей на дату
заключения договора страхования.



Страховщик: Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах»
Адрес: 119 991, г. Москва — 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7
Сайт: www.rgs.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. По страхованию имущества:
- 1.1. «Пожар, удар молнии, взрыв» (в соответствии с п. 3.2.1. Правил)
 - 1.2. «Воздействие жидкости» (в соответствии с п. 3.2.2. Правил)
 - 1.3. «Стихийные бедствия» (в соответствии с п. 3.2.3. Правил)
 - 1.4. «Противоправные действия третьих лиц» (в соответствии с п.3.2.4. Правил)
 - 1.5. «Внешнее воздействие» (в соответствии с п. 3.2.5. Правил)
 - 1.6. «Террористический акт» (в соответствии с п.3.2.6. Правил)
2. «Страхование гражданской ответственности» (в соответствии с п. 7 Дополнительных условий № 1 Правил)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями события, предусмотренные:

1. по страхованию имущества: п.п. 3.2.1.2., 3.2.2.2., 3.2.3.2., 3.2.3.3., 3.2.4.12., 3.2.5.2., 3.2.7., 3.2.8., 3.4. Правил
2. по риску «Страхование гражданской ответственности»: п.п. 8., 9., 12. Дополнительных условий № 1 Правил

Страховщик вправе отказать в страховой выплате при наличии следующих обстоятельств:

- умысел Страхователя, а также если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- военные действия, а также маневры или иных военные мероприятия;
- гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;
- воздействие ядерного взрыва, радиация, радиоактивное заражение;
- изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного имущества по распоряжению государственных органов

Полный перечень оснований для отказа в выплате предусмотрен п.п. 3.5., 3.6. Правил, п.п. 10., 11. Дополнительных условий № 1 Правил

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес местонахождения недвижимого имущества (квартира/апартаменты/строение) в пределах Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, подается Страховщику не позднее 3 (трех) суток, считая с того дня, когда Страхователь/Выгодоприобретатель узнал или должен был узнать о произошедшем событии

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить

документы, предусмотренные п. 9.3.6. Правил, п.21. Дополнительных условий № 1 Правил
 Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня предоставления указанных документов, с учетом положений, предусмотренных п. 9.4.6. Правил, при признании Страховщиком заявленного события страховым случаем.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

| Основания для возврата страховой премии | Сумма возврата страховой премии |
|---|--|
| Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" ¹ | 100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования |
| Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование |
| Отказ от договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай | |

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления (7 рабочих дней при отказе от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования).

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
 В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).
 Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный N 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года N 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный N 42648), от 21 августа 2017 года N 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный N 48112).